

困った時には

停電・電池切れの際、連動施錠、ピッキング防止機能、誤操作防止機能、自動施錠機能（→P.36、42）は停電復旧・電池交換後、最初に動作させるまで機能しません。

停電復旧・電池交換時に施錠／解錠動作が自動的に行われることはありません。

手動操作にて確実に施錠（解錠）を行ってください。

停電・電池切れによってポケットKey※リモコン、カードキー／シールキーの登録情報が削除されることはありません。

ハンドルのLED表示

施錠／解錠時や各種通知、ポケットKey※リモコン・カードキー／シールキー登録時などのLED表示については、専用サイトから動画でご確認いただけます。

専用サイトの「故障かなと思ったら（LED表示について）」からご覧ください。

専用サイトはこちら



AC100V式



電池式

動画は玄関ドアで説明しています。

停電・電池切れ時

施錠する場合

非常用収納カギ、非常用カギ、サムターンを施錠操作側へまわせるところまでまわしてください。

解錠する場合

非常用収納カギ、非常用カギ、サムターンで解錠操作側へまわしてください。

※停電のタイミングにより、1つの錠のみの施錠／解錠になることがあります。

停電・電池切れなどから復旧し、電動で操作すると、ドアの錠が復帰し、通常の操作が可能になります。

キー紛失時

万一、ポケットKey※リモコン、カードキー／シールキーを紛失された場合は、お手元のキーを再登録することで紛失したキーの情報が消去され、使用不可となります。

お手元のすべてのキーを新たに登録してください。

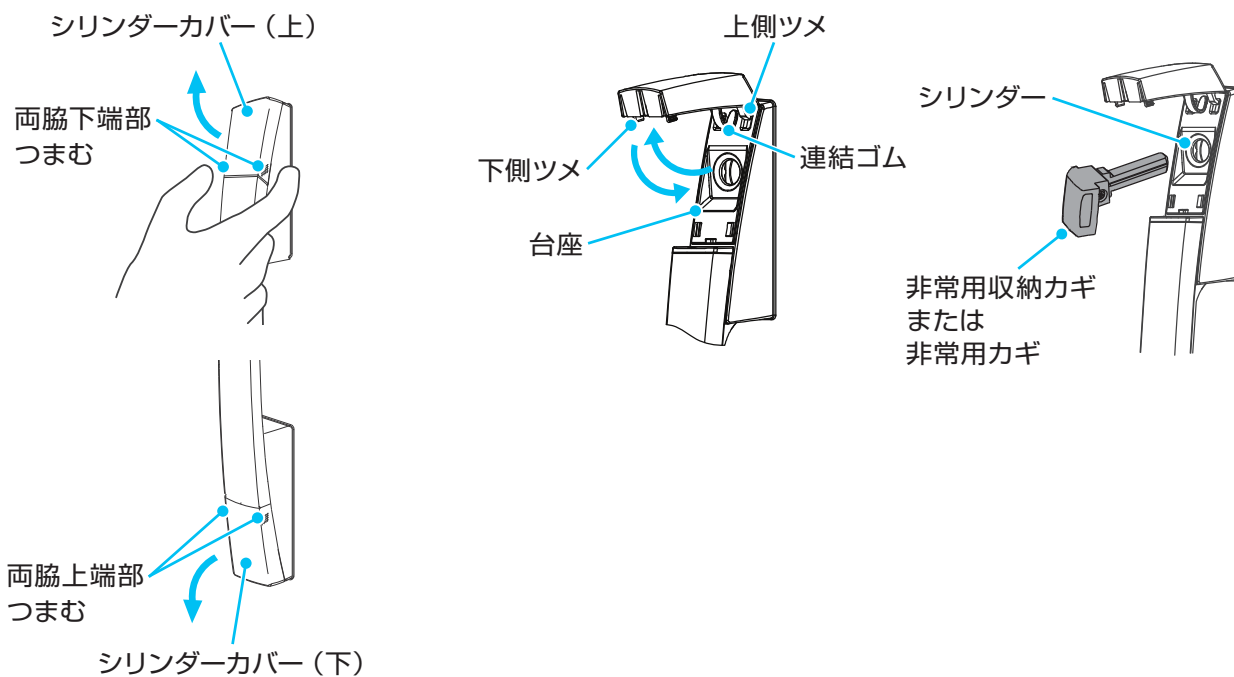
※ポケットKey※リモコンのみを紛失した場合は、カードキー／シールキーを再登録する必要はありません。また、カードキー／シールキーのみを紛失した場合は、ポケットKey※リモコンを再登録する必要はありません。

※防犯上、非常用収納カギ／非常用カギも同時に紛失している場合は、シリンダー交換を推奨します。

非常用収納カギまたは非常用カギによる手動での操作方法

上下のシリンダーカバーをはずして操作してください（下図参照）。
強く引くと連結ゴムが切れる場合がありますので、注意してください。

- 1箇所目のシリンダーを解錠した後、ドアが開かないと50秒後に施錠状態に戻ります。
（ピッキング防止機能）



電池式

ポケットKey※リモコン、カードキー／シールキー 共通

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
施錠／解錠後に、室外側ハンドルのLEDが約10秒赤点滅する。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検（有料）を依頼されることをおすすめします。	P.37
ハンドルLEDが約2秒間緑色に点灯し、その間操作ができない。	電池切れなど電源供給が一旦なくなり、再度供給された時に点灯します。	LEDが消灯してから操作してください。	
自動施錠してしまう。	ポケットKey※リモコン、カードキー／シールキーの登録の際に意図せず自動施錠ありに設定してしまった。	自動施錠の設定を解除して自動施錠なしにしてください。	P.44

ポケットKey※リモコン

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンまたはポケットKey※リモコンの「施錠」「解錠」ボタンを押しても作動しない。ハンドルの施解錠ランプ（赤・緑）が点灯しない。	電池切れなどで製品に電源が供給されていない。	電池をすべて新品に交換してください。	P.48
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	
	電池の向きが正しくない。	電池を正しい向きに入れてください。	
ハンドルボタンまたはポケットKey※リモコンの「施錠」「解錠」ボタンを押しても作動しない。	ポケットKey※リモコンが作動範囲内にはない。	ポケットKey※リモコンが作動範囲内にあることを確認してください。	P.14
	ポケットKey※リモコンの電池が切れている。	新しいリチウム電池（CR2032）に交換してください。	P.46
	ポケットKey※リモコンが登録されていない。	ポケットKey※リモコンを登録してください。	P.22
	家電製品や公共施設の出す電波の影響を受けている。	カードキー／シールキーで施錠／解錠してください。 ※カードキー／シールキーで作動する場合は、家電製品や公共施設の出す電波の影響を受けている可能性があります。 最寄りのY・E・Sサービスセンターにご相談ください。	P.7 P.70
ハンドルボタンを押しても作動しない。	ポケットKey※リモコンの置き忘れ防止機能が働き一時的に使用できなくなっている。	ポケットKey※リモコンの「施錠」「解錠」ボタンを作動範囲以内（3m）で押してください。 その後、ハンドルボタンを押し作動を確認してください。	P.40
	2枚以上のドアにポケットKey※リモコンを登録した際、それぞれ違う順番で登録した。	それぞれのドアに、ポケットKey※リモコンを同じ順番で再登録してください。	P.64

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室、または、Y・E・Sサービスセンター（→P.70）までご相談ください。

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ポケットKey※リモコンの「施錠」「解錠」ボタンを押しても作動しない。	電池式のドアとAC100V式のドアにポケットKey※リモコンを登録した際、AC100V式のドアを後に登録した。	電池式のドアへポケットKey※リモコンを再登録してください。	P.21 P.22 P.25
	電池錠の電池消耗により、一時的に使用できなくなっている。	電池錠の電池消耗警告がでていることを確認し、電池をすべて新品に交換してください。	P.48
ハンドルボタンまたは、ポケットKey※リモコンの「施錠」ボタンを押しても作動しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	
キーやサムターンで施錠／解錠できない。	電池錠動作中に電池切れ等により電源が切れた。	停電や機器故障時の操作を行ってください。	P.62
ハンドルボタンまたは、ポケットKey※リモコンの「施錠」ボタンを押しても施錠しない。 [モーターの作動音がし、数秒後に「ピピピピッ!」という電子音が鳴り室外側ハンドルのランプ(赤・緑)が点滅する]	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアを解錠し開けた後、再度ドアがしまったことを確認して、ハンドルボタンまたは、ポケットKey※リモコンで動作の確認をしてください。 ※ サムターンでも施錠できない場合【玄関ドア】錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 (「使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編」をご覧ください) 【スライディングドア】建付けの調整が必要です。(当社営業窓口または、Y・E・Sサービスセンターまでご相談ください)	P.36 P.60
	ポケットKey※リモコンの作動距離が極端に短くなり、「ピピピ、ピピピ」と音が鳴り、ハンドルのランプ(赤)が点滅する。	ポケットKey※リモコンの電池が消耗している。	新しいリチウム電池(CR2032)に交換してください。
ポケットKey※リモコンを所持しているのにハンドルボタンで施錠/解錠ができず、「ピッピッピッピッ…」と置き忘れ防止機能が働く。	所持しているポケットKey※リモコンに振動が伝わらず、静止(置き忘れ)と判断している。	ポケットKey※リモコンを少し動かしてください。	P.40
	所持しているポケットKey※リモコン以外に別のポケットKey※リモコンが近くに置き忘れられている。	別のポケットKey※リモコンが作動範囲内にはないか確認してください。または、「ピッピッ…」と(10秒間)警告音が終了するまで待ち、別のポケットKey※リモコンを無効にさせた後、施錠操作を行ってください。	

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室、または、Y・E・Sサービスセンター (→P.70) までご相談ください。

カードキー／シールキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンを押しても読み取り待ち受け状態にならない。	電池切れなど製品に電源が供給されていない。	電池をすべて新品に交換してください。	P.48
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	
	電池の向きが正しくない。	電池を正しい向きに入れてください。	
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	カードキー／シールキーが作動範囲内にない。	室外側ハンドル読み取り部へカードキー／シールキーを近接させてください。	P.14
	登録済カードキー／シールキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	P.6 P.29
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。 (「ピーピーピー!」という電子音になる)	カードキー／シールキーが登録されていない。	カードキー／シールキーを登録してください。	P.21 P.25
	未登録のカードキー／シールキー、楽天Edyカードなどと重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピッ!」という電子音がなり、室外側ハンドルのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアを解錠し開けた後、再度ドアが閉まったのを確認してカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけてください。	P.36 P.60
		※ サムターンでも施錠できない場合【玄関ドア】錠受け、ドアクロージャの調整が必要です。 (「使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア 編」をご覧ください) 【スライディングドア】建付けの調整が必要です。(当社営業窓口または、Y・E・Sサービスセンターまでご相談ください)	

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室、または、Y・E・Sサービスセンター (→P.70) までご相談ください。

全国 Y・E・S サービスセンター一覧

安心をお約束する

Y・E・S

YKK AP 電装商品サービスシステム

(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

Y・E・S（電装商品サービスシステム）は、ユーザーや工務店、販売店のみなさまに安心して電装商品をご使用していただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点到設置された「Y・E・Sサービスセンター」と、各都道府県の「Y・E・Sサービスステーション」170拠点到、専門員が配属され、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。

「Y・E・Sサービスセンター」は電装商品に関するお問い合わせや、ご相談、修理等アフターサービスのみなさまの窓口です。お気軽にお電話ください。すみやかな対応と、万全のアフターケアでお応えいたします。さらに、電動シャッター雨戸では、「責任施工」を行っており施工からアフターメンテナンスまでの総合サービス体制で対応し、お施主様に安心をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎ 0120-177-881 (サービスセンター直通)

全国サービスセンター一覧

信越サービスセンター

新潟・長野

北陸サービスセンター

富山・石川・福井

中国サービスセンター

島根・鳥取・岡山・広島・山口

九州サービスセンター

福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎
鹿児島・沖縄

四国サービスセンター

徳島・香川・愛媛・高知

北海道サービスセンター

北海道

東北サービスセンター

青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島

関東サービスセンター

茨城・栃木・群馬

東京サービスセンター

埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨

名古屋サービスセンター

岐阜・静岡・愛知・三重

大阪サービスセンター

滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山

困った時には

※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社「お客様相談室」にお問い合わせください。